**„Moje finanse i transakcje w sieci”**

**Moduł „Moje finanse i transakcje w sieci” przeznaczony jest dla wszystkich, którzy chcieliby nauczyć się załatwiać skutecznie sprawy prywatne, biznesowe, finansowe i urzędowe za pośrednictwem internetu.** Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik będzie potrafił wykorzystując sieć zarządzać kontem bankowym, dokonywać płatności, realizować zakupy, rezerwować podróż, płacić podatki oraz nauczy się jak korzystać z podstawowych usług e-administracji m.in. wnioskując o zaświadczenia, świadczenia czy też występując o dowód osobisty - wszystko w sposób elektroniczny, szybko i bezpiecznie.

|  |  |
| --- | --- |
| KATEGORIA | ZAGADNIENIA |
| **UMIEJĘTNOŚCI INFORMACYJNE** | 1. Wyszukiwanie informacji na stronach instytucji publicznych.  2. Znajomość praw konsumenta jak również: programy ochrony kupujących, ubezpieczenie transakcji, obciążenie zwrotne etc. |
| **UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE** | 1. Bezpieczne korzystanie z serwisów społecznościowych.  2. Uzyskiwanie pomocy online (czat, email, wideorozmowa) przy korzystaniu z usług firm turystycznych, telekomunikacyjnych, banków, urzędów itd. |
| **UMIEJĘTNOŚCI ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW** | 1. Zakupy i sprzedaż przez internet (portale aukcyjne).  2. Zarządzanie kontem bankowym, płatności elektroniczne i bezgotówkowe oraz bezpieczne korzystanie z nich (nauka z wykorzystaniem demo serwisów bankowych).  3. Organizacja/Rezerwacja podróży.  4. Bezpieczne zarządzanie prywatnością w sieci, świadomość przepływu danych osobowych, bezpieczeństwo informacji zastrzegania kart płatniczych i dokumentów tożsamości w przypadku kradzieży lub zagubienia.  5. Klauzule niedozwolone – regulaminy, status prawny właścicieli serwisów internetowych.  6. Prawa i obowiązki wynikające z regulaminów serwisów internetowych, konsekwencje finansowe. |
| **UMIEJĘTNOŚCI ZWIĄZANE Z OPROGRAMOWANIEM** | 1. Korzystanie z aplikacji zapewniających bezpieczeństwo w sieci  (np. szyfrowanie transmisji.  2. Rodzaje licencji (licencje otwarte, komercyjne) na których mogą być udostępnione treści i oprogramowanie wraz z przykładami / źródłami. |
| **UMIEJĘTNOŚĆ KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH** | 1. Założenie konta w ePUAP i profilu zaufanego.  2. Wykorzystanie profilu zaufanego.  3. Deklaracje podatkowe online.  4. Korzystanie z dowolnych usług e-administracji (np. wniosek o dowód osobisty, założenie/zawieszenie/zakończenie działalności gospodarczej, rejestracja osoby bezrobotnej, wydanie karty EKUZ, wydanie odpisu aktu stanu cywilnego, zawiadomienie o zbyciu pojazdu, wniosek Rodzina 500+ itd.). |